

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Gunnar Ulrich

BIG-registraties: 39912501216

Overige kwalificaties: muziektherapeut, VGCT, EMDR, Schematherapie

Basisopleiding: WO-Psychologie

Persoonlijk e-mailadres: info@nijmegen-psychotherapie.nl

AGB-code persoonlijk: 94009889

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Ulrich Psychotherapie

E-mailadres: info@nijmegen-psychotherapie.nl

KvK nummer: 63832593

Website: <https://www.nijmegen-psychotherapie.nl>

AGB-code praktijk: 94058129

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De patiënten in onze praktijk hebben vaak al langere tijd psychische klachten. Bij de behandeling wordt dan ook als nodig een dramatherapeute, een muziektherapeute en/of een psychiater betrokken. De mogelijkheid van de toevoeging van een multidisciplinaire behandelteam wordt als een meerwaarde van onze praktijk gezien. De behandeling wordt zo veel als mogelijk geïntegreerd en met elkaar afgestemd aangeboden.

Veelal is er bij de patiëntenpopulatie sprake van opgelopen trauma's en/of een schreefgroei in de

ontwikkeling van de persoonlijkheid. Naast cognitieve gedragstherapie word er veel met de methode schematherapie en/of EMDR gewerkt. Als mogelijk wordt familie/omgeving in de behandeling geïntegreerd. Er kan gebruik worden gemaakt van beveiligd mailen, online behandelprogramma's als ook beeldbellen. Bij de vaktherapeuten wordt veelal ervaringsgericht leren toegepast.

Naast individuele behandelingen bieden we een ervaringsgerichte groepstherapie aan. De groep is een samenwerking tussen een dramatherapeute en een psychotherapeut met de methode schematherapie. Patiënten uit deze groep zijn vaak angstig en hebben de neiging met controlerend, vermijdend of afhankelijk gedrag met hun angsten om te gaan.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Aandachtstekort- en gedrag

Pervasief

Overige kindertijd

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

Eetstoornis

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Gunnar Ulrich

BIG-registratienummer: 39912501216

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: Gunnar Ulrich

BIG-registratienummer: 99912501125

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Gunnar Ulrich

BIG-registratienummer: 39912501216

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: Gunnar Ulrich

BIG-registratienummer: 99912501125

Coördinerend regiebehandelaar 3

Naam: Aafke van Santen

BIG-registratienummer: 29921617216

Medebehandelaar 1

Naam: Katrin Bange

BIG-registratienummer

Specifieke deskundigheid: Dramatherapeute

Medebehandelaar 2

Naam: Joke Verburgh
BIG-registratienummer: 99045882301
Specifieke deskundigheid: Psychiater

Medebehandelaar 3

Naam: Barbara Krantz
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: Muziektherapeute

Medebehandelaar 4

Naam: Aafke van Santen
BIG-registratienummer: 29921617216
Specifieke deskundigheid: Psychotherapeute

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Naast mensen binnen de praktijk werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest frequent samen met:

Jeanne Vriens, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 09050671225
Tasha Tromp, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 79063134025
Marjon Verheul, GZ-Psycholoog, BIG-nummer: 19066039325
Aafke van Santen, Psychotherapeute, BIG-nummer 29921617216
Everdien Tromp, Klinisch Neuropsycholoog BIG-nummer 1901 15277825, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 19015277825

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Samenwerking en overleg met verwijzende huisarts, met name bij complexe problematiek.
Bij indicatie voor medicamenteuze behandeling als ook bij toename van complexiteit van de problematiek: Joke Verburgh, Psychiater, BIG-nummer: 99045882301
Bij indicatie voor handelingsgericht leren: Katrin Bange, Dramatherapeute (FVB, NVDT, SRVB) en Barbara Krantz (NVvMT, FVB, SRVB)
Voor toetsing van therapie-indicatie: toetsingscommissie.
Casusbesprekingen: intervisie.
Neuropsychologisch onderzoek: intervisieleden

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen buiten kantooruren contact opnemen met de huisartsenpraktijk/huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp of GGZ-crisisdienst.
Met patiënten waar dit relevant voor is, worden expliciete afspraken over het opnemen van contact gemaakt. Zo nodig wordt de huisarts over de situatie geïnformeerd.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Verwijzing naar andere GGZ-instelling formeel altijd via de huisarts verloopt.

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

1. Het interne multidisciplinair lerend netwerk is bij ons de samenwerking met de dramatherapeute, de muziektherapeute, de psychotherapeute en de psychiater. Meerdere keren per jaar organiseren wij bijeenkomsten om te reflecteren op ieders rol in de patiëntenzorg in de keten.

2. In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz heb ik voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) meerdere intervisiegroepen als lerende netwerken met mijn collega's uit beroepsgroep van de psychologische beroepen. In het lerende netwerk kunnen bijvoorbeeld toetsingen, casuïstiek, complicaties, benchmarks en inhoudelijke thema's aan de orde komen.

Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

Ad 1.

Katrin Bange, Dramatherapeute
Barbara Krantz, Muziektherapeute
Aafke van Santen, Psychotherapeute
Joke Verburch, Psychiater

Ad 2.

Jeanne Vriens, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 09050671225
Tasha Tromp, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 79063134025
Marjon Verheul, GZ-Psycholoog, BIG-nummer: 19066039325
Aafke van Santen, Psychotherapeute, BIG-nummer 29921617216
Everdien Tromp, Klinisch Neuropsycholoog BIG-nummer 1901 15277825, GZ-psycholoog, BIG-nummer: 19015277825

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Aantal bijeenkomsten van uw intervisiegroep(en) per jaar: 8 keer per groep.

Er wordt gewerkt met een agenda, aanwezigheidslijst, verslag.

- De onderwerpen die worden besproken zijn: reflectie op eigen handelen aan de hand van besprekingen, indicatieformulieren, reflectie op basis van beschikbare data over de praktijkvoering, kwaliteitsstandaarden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.nijmegen-psychotherapie.nl/info/10-procedures/18-tarieven-vergoeding>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.nijmegen-psychotherapie.nl/info/10-procedures/18-tarieven-vergoeding>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

1. Klachten geven vaak een kwaliteitsimpuls en zijn altijd de moeite van het bespreken waard. Alleen dan kan in overleg met je gekeken worden naar een goede oplossing van de klacht.

Mijn beroepsvereniging de LVVP heeft op haar website actuele informatie over de mogelijkheden die u als cliënt hebt als u ontevreden bent over de behandeling. Onder de volgende link vindt u de informatie.

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

Heb je (ernstige) klachten en een gesprek lost niets op, dan kun je volgende stappen ondernemen:

2. Via de LVVP heb ik een klachtenfunctionaris. Met behulp van het klachtenformulier kun je contact opnemen met LVVP@klachtencompany.nl waarna een van de beschikbare klachtenfunctionarissen z.s.m. contact met u opneemt. U kunt hen zelf ook bellen via tel. (088) 234 16 06.

3. Sinds 1 januari 2017 is de klachten- en geschillenregeling van kracht in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz). U hebt sindsdien de mogelijkheid om vervolgens uw klacht aan een onafhankelijke geschillencommissie voor te leggen. Deze geschillencommissie doet een bindende uitspraak.

Deze Geschillencommissie voor Vrijgevestigde ggz-praktijken is digitaal bereikbaar via

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken/> en per post via Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

4. Op grond van de Wet BIG vallen gz-psychologen, psychotherapeuten en klinisch (neuro)psychologen ook onder het tuchtrecht. U kunt uw klacht daarom ook indienen bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Daardoor kun je een klacht ook indienen bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.

Link naar website:

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregeling-volwassenen/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

De waarneming gedurende vakanties en ziektes wordt zo mogelijk binnen de praktijk afgedekt. Als dat niet mogelijk is wordt de waarneming via mijn intervisiegroepen afgedekt. In de zomervakantie is er vaak voor iedere week een andere waarnemer.

De vaste vervangende behandelaar is Joke Verburgh.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.nijmegen-psychotherapie.nl/10-procedures/22-wachttijden>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

Telefonische aanmelding of de aanmelding via E-Mail verloopt via de praktijkhouder Gunnar Ulrich. De communicatie over de behandeling verloopt via dhr. Ulrich. Dhr. Ulrich voert ook het intakegesprek.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Na het positief verlopen van de intakeprocedure wordt een indicatieverslag voor de psychotherapeutische behandeling opgesteld. Dit verslag wordt met de patiënt besproken, zo nodig aangepast en vervolgens gezamenlijk ondertekend. Het document wordt mee gegeven over via E-Mental-health beschikbaar gesteld.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

In voortgangsgesprekken wordt de behandeling geëvalueerd. De patiënt bereidt zich schriftelijk op de evaluatiemomenten voor en vult ook online vragenlijsten en een klanttevredenheidslijst in. Gegevens uit de ROM-monitoring wordt in de behandeling geïntegreerd. Sinds 2022 wordt de zorgvraag getypeerd met behulp van de HONOS+.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Evaluatie ca. elke 3 tot 6 maanden, of bij natuurlijke verandermomenten (zoals vakanties, verhuizingen etc.). De patiënt bereidt zich schriftelijk op de evaluatie voor en vult ook online vragenlijsten in waaronder ROM-metingen.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Voor het meten van de behandeltevredenheid maak ik online gebruik van de CQI(A). Dit instrument wordt bij evaluatiemomenten ingezet en is een vast onderdeel in het gesprek.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Gunnar Ulrich

Plaats: Nijmegen

Datum: 11-04-2024

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja